

Turismo
Vol. 8, n° 12



Encuesta de ocupación hotelera

Abril de 2024



**Presidencia
de la Nación**
República Argentina

**Ministerio
del Interior**

**Secretaría de Turismo,
Ambiente y Deportes**

**Ministerio
de Economía**

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina

indec

Informes técnicos. Vol. 8, nº 142

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 8, nº 12

Encuesta de ocupación hotelera

Abril de 2024

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Lines

Dirección de Gestión: Santiago Tettamanti

Dirección General de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi

Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos

Flavia Paola Cervigni



Queda hecho el depósito que fija la Ley 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, junio de 2024

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- ° Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar

X: [@INDECArgentina](https://twitter.com/INDECArgentina)

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: [@indecargentina](https://www.instagram.com/indecargentina)

Spotify: [/INDECArgentina](https://open.spotify.com/playlist/INDECArgentina)

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0

Índice	Pág.
Resumen ejecutivo	3
Encuesta de ocupación hotelera	4
Introducción	4
Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Abril 2018-abril 2024	4
Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Abril de 2024.	5
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Abril de 2024	6
Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Abril de 2024	6
Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Abril de 2024.....	7
Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Abril de 2024.....	8
Anexo estadístico	9
Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-abril 2024	9
Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-abril 2024	10
Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2024.....	11
Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del esta- blecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Abril de 2024.....	11
Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones turísticas de origen y destino de los viajeros. Abril de 2024	12
Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2024.....	12
Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Abril de 2024.....	13
Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Abril de 2024.....	13
Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Abril de 2024.....	14
Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Abril de 2024.....	15
Notas técnicas y definiciones utilizadas	16



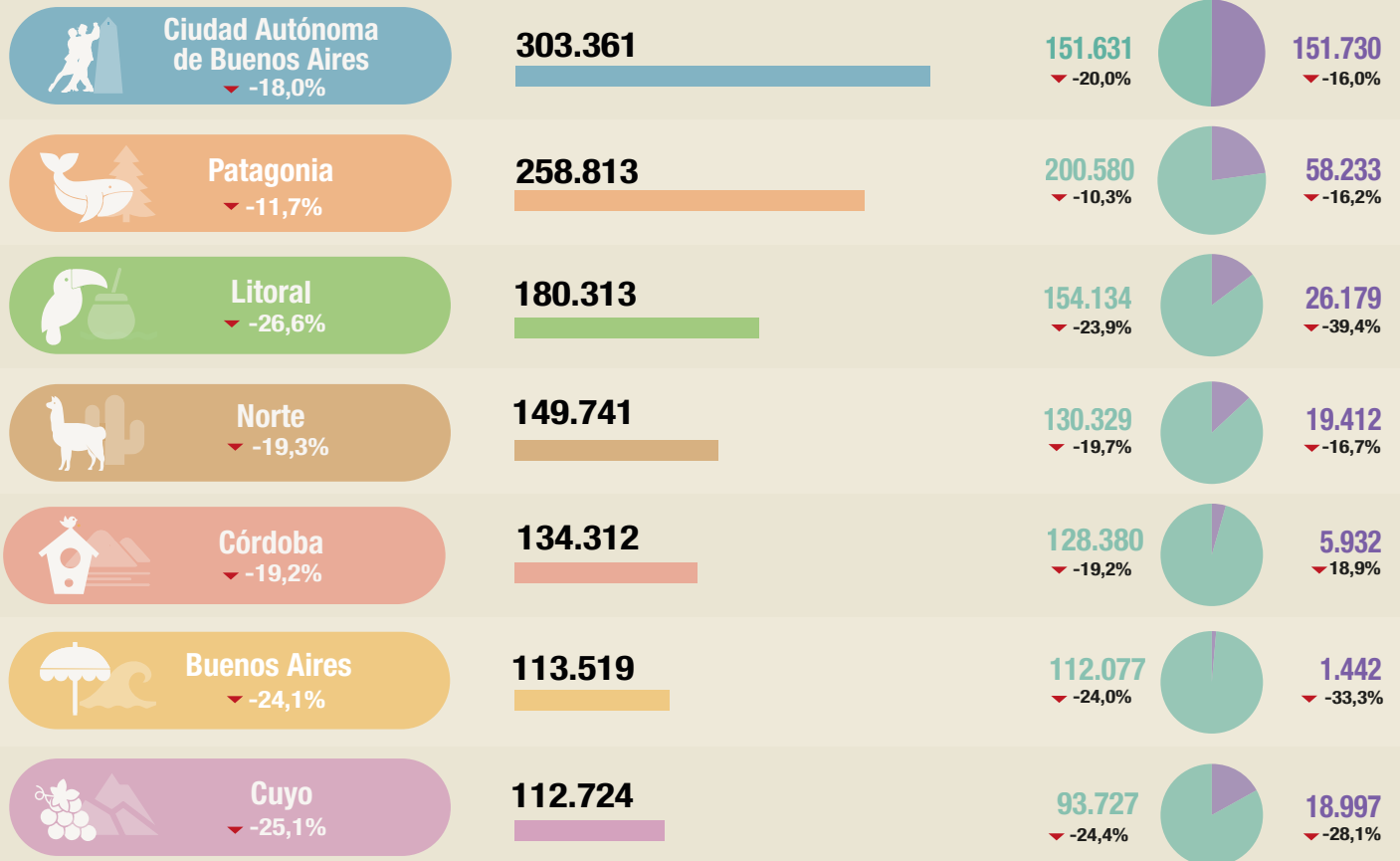
Encuesta de ocupación hotelera

Resumen ejecutivo. Abril de 2024

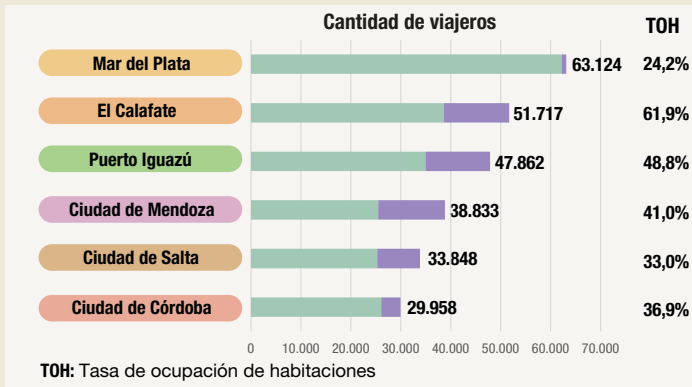
Total de viajeros: 1.252.783 ▼ -19,7%

Residentes: 970.858 ▼ -19,7%

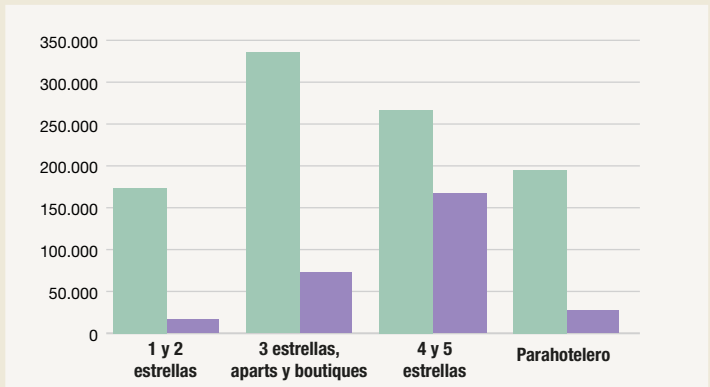
No residentes: 281.925 ▼ -20,0%



Localidad más visitada por región turística



Viajeros hospedados por categoría, según condición de residencia



Residentes No residentes Variación porcentual respecto a igual período del año anterior

Encuesta de ocupación hotelera

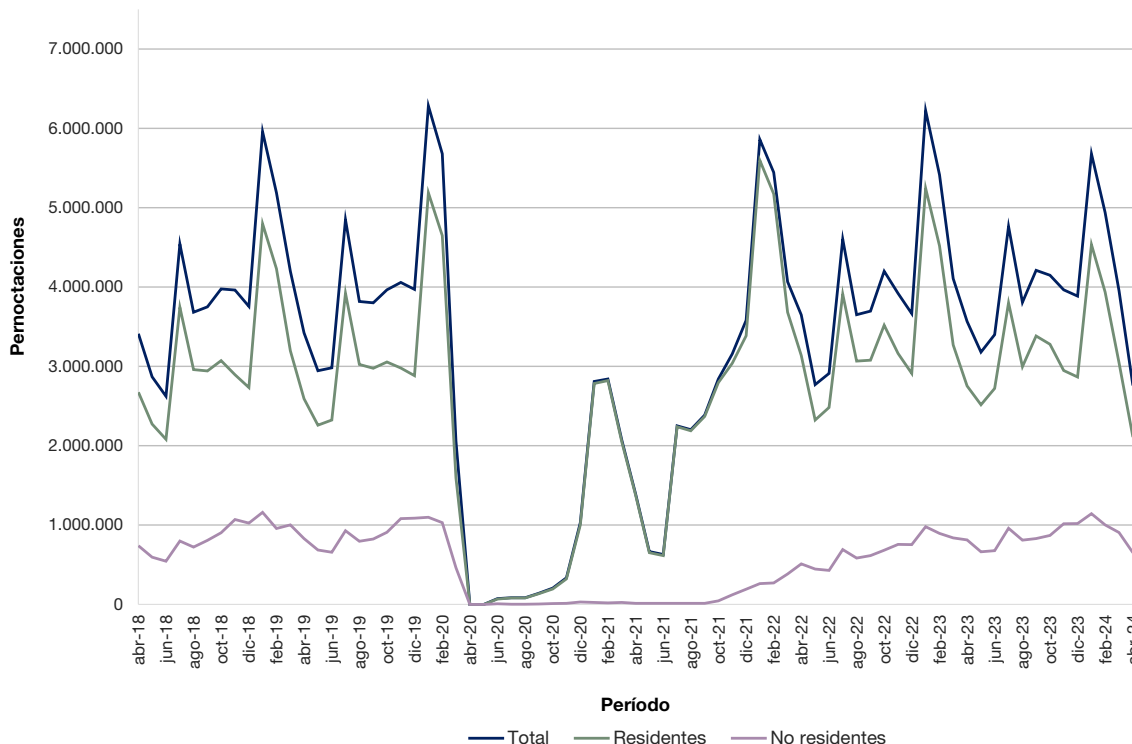
Introducción

En el presente informe, se muestran los datos de disponibilidad y ocupación de los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país, como así también la cantidad de viajeros residentes y no residentes alojados, su estadía promedio y las tasas de ocupación mensual y de fines de semana de habitaciones y plazas. La información se presenta para el total del país, 7 regiones¹ y 48 localidades², según la categoría del establecimiento.

Cifras estimadas a abril de 2024

En abril de 2024, se estimaron 2,8 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implicó una disminución de 22,6% respecto al mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes y las de no residentes registraron una baja de 23,5% y 19,7%, respectivamente (cuadro 1).

Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Abril 2018-abril 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

¹ Ver composición de regiones en "Notas técnicas y definiciones utilizadas".

² Ver cuadros 10 y 11.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

Según las regiones turísticas, CABA concentró el mayor porcentaje de pernотaciones en el mes con 24,4%; seguida por Patagonia, con 21,3%.

Las pernотaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones Patagonia, que concentró el 21,4%; Buenos Aires, el 15,6%; y CABA, el 15,1%.

La región CABA fue la preferida por los viajeros no residentes: concentró el 54,7% del total de pernотaciones. Fue seguida por Patagonia, con el 20,8%.

El total de viajeros hospedados fue 1,3 millones y tuvo una variación negativa de 19,7% respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes bajó 19,7% y la de no residentes disminuyó 20,0%. El 77,5% de los viajeros hospedados fueron residentes (cuadro 1).

Las regiones turísticas que hospedaron el mayor número de viajeros fueron CABA, con 303.361 personas hospedadas, y Patagonia, con 258.813 (cuadro 1). Las localidades más visitadas por región fueron: Mar del Plata (Buenos Aires), con 63.124; El Calafate (Patagonia), con 51.717; Puerto Iguazú (Litoral), con 47.862; ciudad de Mendoza (Cuyo), con 38.833; ciudad de Salta (Norte), con 33.848; y ciudad de Córdoba (Córdoba), con 29.958 (cuadro 10).

Cuadro 1. Pernотaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según regiones turísticas. Abril de 2024

Regiones turísticas	Pernотaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	2.759.718	-22,6	2.107.808	-23,5	651.910	-19,7	1.252.783	-19,7	970.858	-19,7	281.925	-20,0
Buenos Aires	333.348	-25,2	329.067	-25,2	4.281	-17,8	113.519	-24,1	112.077	-24,0	1.442	-33,3
CABA	673.961	-21,7	317.517	-26,3	356.444	-17,0	303.361	-18,0	151.631	-20,0	151.730	-16,0
Córdoba	295.023	-23,0	281.542	-23,4	13.481	-13,6	134.312	-19,2	128.380	-19,2	5.932	-18,9
Cuyo	250.188	-29,2	196.384	-31,5	53.804	-19,3	112.724	-25,1	93.727	-24,4	18.997	-28,1
Litoral	345.336	-27,9	294.641	-24,2	50.695	-43,9	180.313	-26,6	154.134	-23,9	26.179	-39,4
Norte	275.170	-22,4	237.486	-23,9	37.684	-11,7	149.741	-19,3	130.329	-19,7	19.412	-16,7
Patagonia	586.692	-15,0	451.171	-14,6	135.521	-16,3	258.813	-11,7	200.580	-10,3	58.233	-16,2

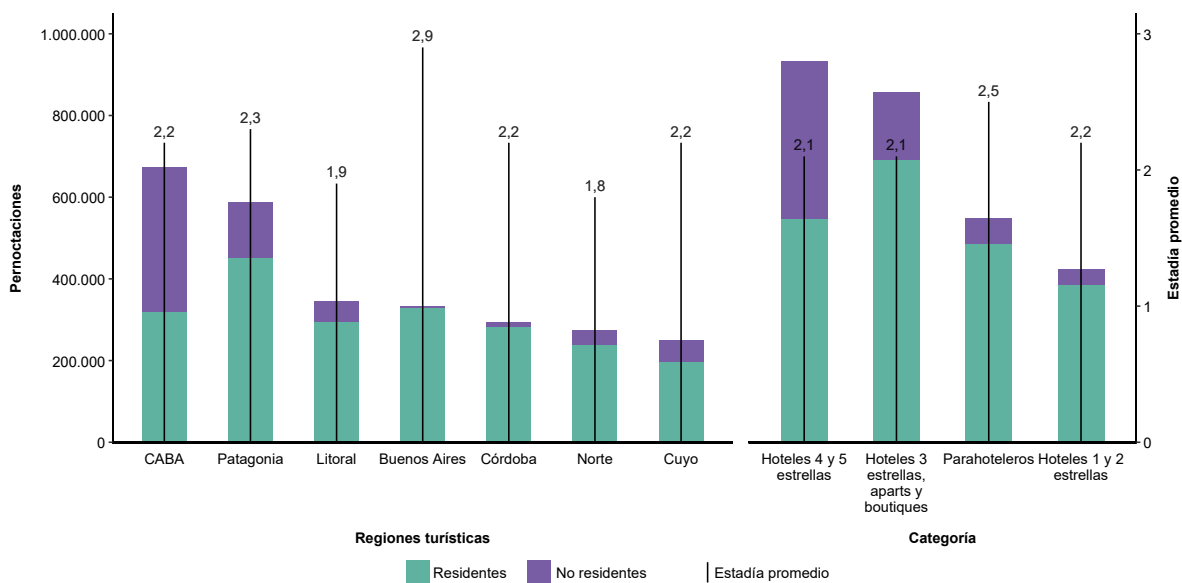
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El 33,8% de las pernотaciones se realizaron en Hoteles 4 y 5 estrellas; el 31,1%, en Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques; y el 19,9%, en establecimientos Parahoteleros.

Las pernотaciones de viajeros residentes se registraron principalmente en Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 32,8%; y en Hoteles 4 y 5 estrellas, con 26,0%; mientras que en las de viajeros no residentes se destacó la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 59,0%.

La estadía promedio de los viajeros fue 2,2 noches, 3,6% menos que el mismo mes del año anterior. Los establecimientos Parahoteleros tuvieron la mayor estadía promedio, con 2,5 noches; seguidos por los Hoteles 1 y 2 estrellas, con 2,2 noches. La región turística que presentó la mayor estadía promedio fue Buenos Aires, con 2,9 noches (cuadro 5).

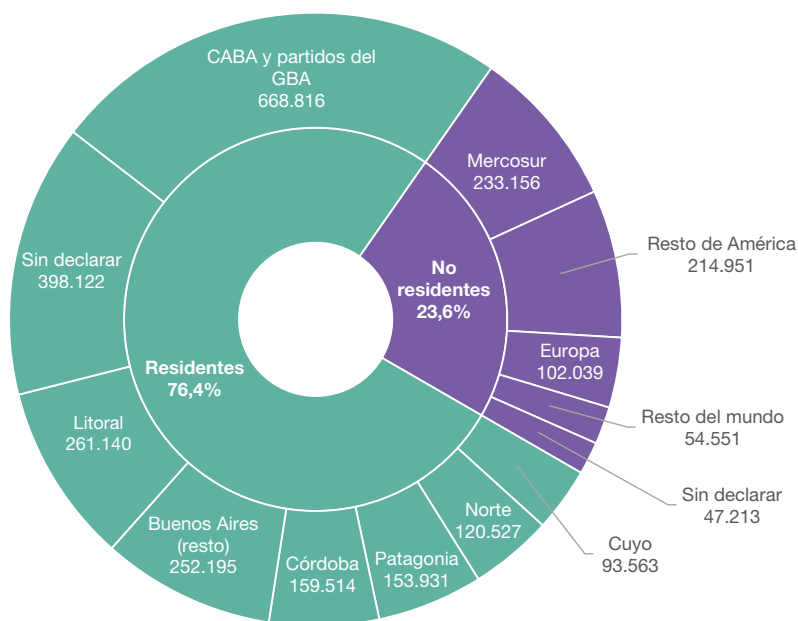
Gráfico 2. Pernoctaciones y estadia promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Abril de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Según la región de origen, el mayor número de pernoctaciones de viajeros residentes fue realizado por viajeros de CABA y partidos del Gran Buenos Aires, con 31,7%. Para los no residentes, la mayor cantidad de pernoctaciones fue de viajeros provenientes del Mercosur, con 35,8%; seguido por los países que componen el bloque "Resto de América", con 33,0%.

Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen y condición de residencia de los viajeros. Abril de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

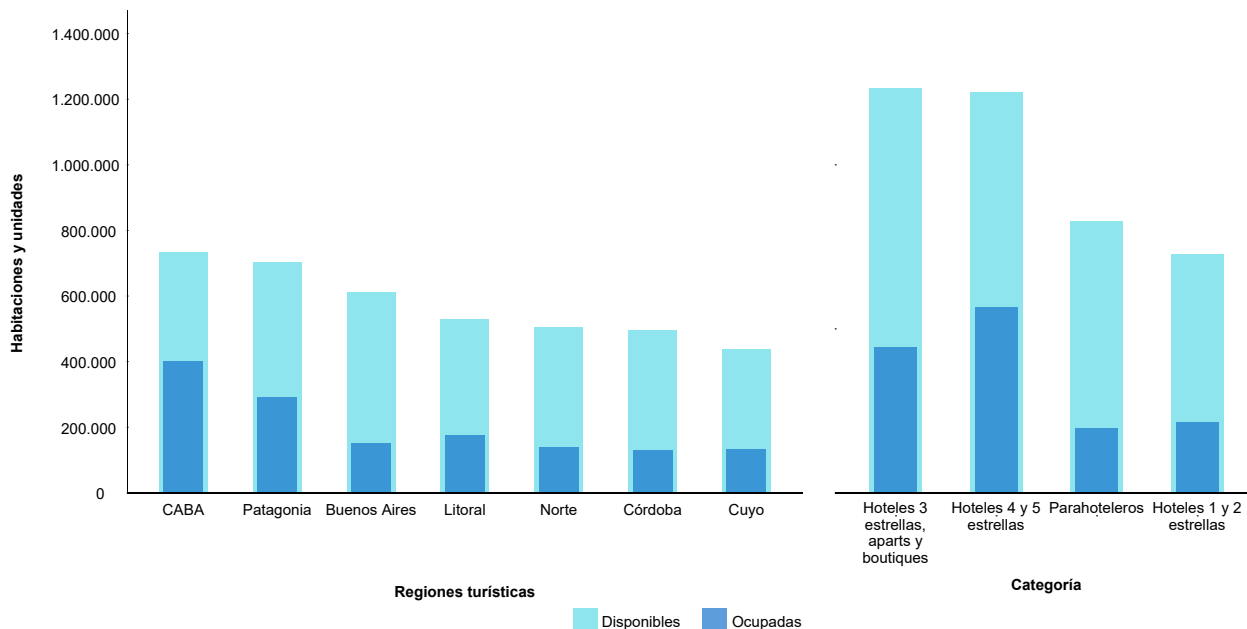
Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 10,6 millones, 0,2% menos que en abril de 2023; mientras que las ocupadas totalizaron 2,8 millones y disminuyeron 22,6% interanualmente. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 26,1% (cuadro 7).

A nivel nacional se registraron 4,0 millones de habitaciones y unidades disponibles, 0,4% más que en abril de 2023. Las habitaciones y unidades ocupadas sumaron 1,4 millones, 18,3% menos que en el mismo período de 2023. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 35,5% (cuadro 7).

Los Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques registraron la mayor cantidad de habitaciones y unidades disponibles, 1,2 millones; de las que estuvieron ocupadas 0,4 millones (gráfico 4).

La región turística con mayor disponibilidad y ocupación de habitaciones y unidades fue CABA, con 0,8 millones y 0,4 millones, respectivamente (gráfico 4).

Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Abril de 2024

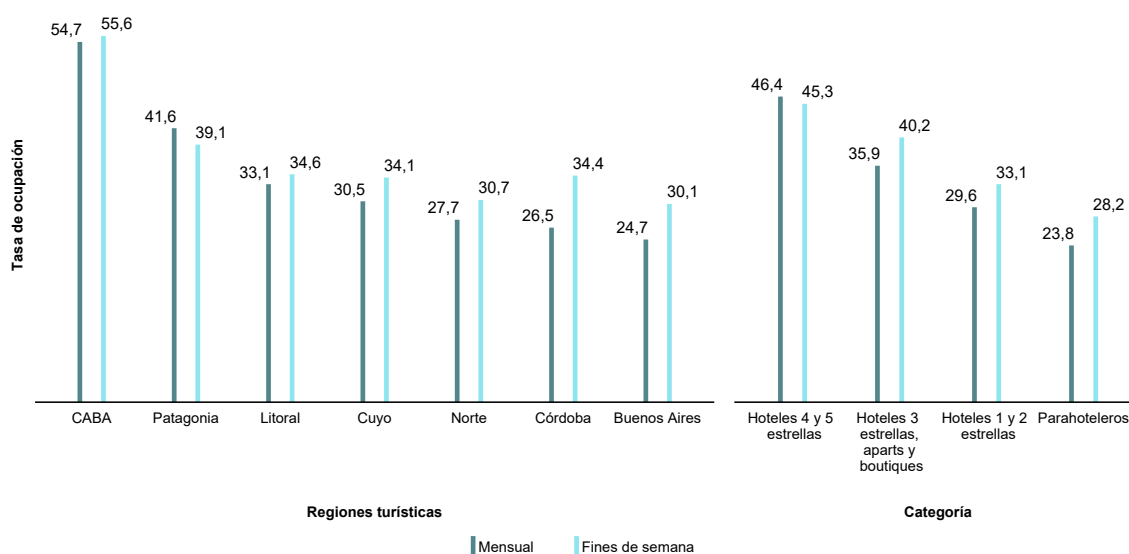


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 5 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, con el 54,7%; seguida por la región Patagonia, con el 41,6% (cuadro 8). Las regiones turísticas con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, con 55,6%; y Patagonia, con 39,1% (cuadro 9).

Según la categoría del alojamiento, la mayor TOH mensual correspondió a la categoría Hoteles 4 y 5 estrellas, con 46,4%; seguida por Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 35,9%. Las categorías con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron: Hoteles 4 y 5 estrellas, con 45,3%; y Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques, con 40,2% (cuadro 7).

Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por regiones turísticas y categoría del establecimiento. Abril de 2024



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia de los viajeros. Total del país. Enero 2023-abril 2024

Período	Pernoctaciones			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Noches			%	
Año 2023	50.664.435	40.294.114	10.370.321	4,6	-4,2	62,3
Total 1° cuatrimestre	19.308.976	15.784.856	3.524.120	1,5	-10,3	146,7
Enero	6.224.087	5.244.335	979.752	6,2	-6,3	272,6
Febrero	5.413.146	4.517.856	895.290	-0,6	-12,7	229,8
Marzo	4.105.564	3.268.528	837.036	1,0	-11,2	117,7
Abril	3.566.179	2.754.137	812.042	-2,2	-12,2	59,4
Mayo	3.179.643	2.516.655	662.988	14,8	8,3	48,5
Junio	3.399.637	2.721.077	678.560	16,8	9,7	57,9
Julio	4.762.988	3.801.904	961.084	3,5	-2,8	38,8
Agosto	3.805.537	2.996.820	808.717	4,3	-2,2	38,3
Septiembre	4.210.393	3.381.581	828.812	13,9	9,9	34,2
Octubre	4.147.449	3.278.262	869.187	-1,2	-6,8	27,5
Noviembre	3.963.761	2.947.077	1.016.684	1,1	-6,8	34,5
Diciembre	3.886.051	2.865.882	1.020.169	6,0	-1,6	35,3
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Total 1° cuatrimestre*	17.333.366	13.627.844	3.705.522	-10,2	-13,7	5,1
Enero	5.680.116	4.535.461	1.144.655	-8,7	-13,5	16,8
Febrero	4.939.392	3.937.718	1.001.674	-8,8	-12,8	11,9
Marzo*	3.954.140	3.046.857	907.283	-3,7	-6,8	8,4
Abril*	2.759.718	2.107.808	651.910	-22,6	-23,5	-19,7

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2023-abril 2024

Período	Viajeros hospedados			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
		Viajeros			%	
Año 2023	20.534.998	16.131.409	4.403.589	6,5	-2,8	64,1
Total 1° cuatrimestre	7.382.808	5.844.480	1.538.328	8,4	-6,0	159,6
Enero	2.130.541	1.709.893	420.648	14,3	-2,6	286,6
Febrero	1.963.378	1.567.955	395.423	8,8	-7,2	242,9
Marzo	1.728.105	1.358.337	369.768	8,6	-5,0	129,0
Abril	1.560.784	1.208.295	352.489	0,7	-10,0	70,3
Mayo	1.441.831	1.149.568	292.263	14,6	7,0	58,7
Junio	1.503.219	1.212.241	290.978	15,9	8,3	63,5
Julio	1.886.915	1.523.520	363.395	2,0	-3,6	34,5
Agosto	1.574.468	1.247.908	326.560	1,9	-4,3	35,6
Septiembre	1.714.519	1.369.727	344.792	8,4	3,4	34,6
Octubre	1.721.567	1.356.332	365.235	-1,9	-7,4	25,5
Noviembre	1.722.631	1.270.981	451.650	2,1	-5,9	34,4
Diciembre	1.587.040	1.156.652	430.388	5,6	-1,0	28,5
Año 2024	///	///	///	///	///	///
Total 1° cuatrimestre*	6.656.350	5.036.759	1.619.591	-9,8	-13,8	5,3
Enero	1.974.373	1.482.828	491.545	-7,3	-13,3	16,9
Febrero	1.803.182	1.358.641	444.541	-8,2	-13,3	12,4
Marzo*	1.626.012	1.224.432	401.580	-5,9	-9,9	8,6
Abril*	1.252.783	970.858	281.925	-19,7	-19,7	-20,0

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2024

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi- dentes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Residen- tes	Var. ia	No resi- dentes	Var. ia
Total	2.759.718	-22,6	2.107.808	-23,5	651.910	-19,7	1.252.783	-19,7	970.858	-19,7	281.925	-20,0
Hotelero	2.211.563	-22,0	1.623.524	-23,2	588.039	-18,2	1.031.374	-19,2	775.922	-19,5	255.452	-18,2
1 y 2 estrellas	422.078	-19,4	385.159	-15,6	36.919	-45,4	190.177	-11,9	173.692	-8,4	16.485	-36,9
3 estrellas (*)	857.508	-23,1	691.329	-23,2	166.179	-22,6	407.417	-15,7	335.704	-15,4	71.713	-17,0
4 y 5 estrellas	931.977	-22,0	547.036	-27,8	384.941	-11,9	433.780	-24,9	266.526	-29,4	167.254	-16,3
Parahotelero	548.155	-25,1	484.284	-24,2	63.871	-31,2	221.409	-22,1	194.936	-20,1	26.473	-33,9

(*) Incluye aparts y boutiques.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 5. Estadía promedio, por regiones turísticas y categoría del establecimiento, según condición de residencia de los viajeros. Abril de 2024

Regiones turísticas y categoría del establecimiento	Estadía promedio*					
	Total		Residentes		No residentes	
	Noches	Var. ia %	Noches	Var. ia %	Noches	Var. ia %
Total	2,2	-3,6	2,2	-4,8	2,3	0,4
Regiones turísticas						
Buenos Aires	2,9	-1,3	2,9	-1,6	3,0	23,2
CABA	2,2	-4,5	2,1	-7,9	2,3	-1,3
Córdoba	2,2	-4,8	2,2	-5,3	2,3	6,4
Cuyo	2,2	-5,5	2,1	-9,3	2,8	12,2
Litoral	1,9	-1,7	1,9	-0,3	1,9	-7,3
Norte	1,8	-3,8	1,8	-5,2	1,9	6,1
Patagonia	2,3	-3,7	2,2	-4,8	2,3	0,0
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,1	-3,4	2,1	-4,6	2,3	0,0
1 y 2 estrellas	2,2	-8,6	2,2	-7,8	2,2	-13,4
3 estrellas, aparts y boutiques	2,1	-8,8	2,1	-9,2	2,3	-6,7
4 y 5 estrellas	2,1	3,8	2,1	2,3	2,3	5,3
Parahotelero	2,5	-3,9	2,5	-5,2	2,4	4,1

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 6. Pernoctaciones, por regiones turísticas de origen y destino de los viajeros. Abril de 2024*

Regiones de origen	Regiones turísticas de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
	Noches							
Total	2.759.718	333.348	673.961	295.023	250.188	345.336	275.170	586.692
Total de residentes	2.107.808	329.067	317.517	281.542	196.384	294.641	237.486	451.171
Buenos Aires (resto)	252.195	75.444	47.022	25.690	17.519	21.783	13.008	51.729
CABA y partidos del GBA (*)	668.816	162.152	68.422	79.020	60.220	79.500	71.398	148.104
Córdoba	159.514	3.445	23.958	63.951	15.701	11.565	25.467	15.427
Cuyo	93.563	2.388	18.292	15.066	32.139	3.942	10.296	11.440
Litoral	261.140	6.953	43.329	72.599	17.192	82.028	23.439	15.600
Norte	120.527	2.631	20.158	8.102	8.283	7.959	69.325	4.069
Patagonia	153.931	5.834	33.515	4.786	6.996	3.685	6.791	92.324
Sin declarar	398.122	70.220	62.821	12.328	38.334	84.179	17.762	112.478
Total de no residentes	651.910	4.281	356.444	13.481	53.804	50.695	37.684	135.521
Mercosur	233.156	699	133.506	5.698	20.130	19.819	13.680	39.624
Resto de América	214.951	2.732	126.716	4.137	19.290	11.895	8.052	42.129
Europa	102.039	351	54.134	1.661	6.420	8.563	12.110	18.800
Resto del mundo	54.551	158	30.133	306	1.376	1.969	2.826	17.783
Sin declarar	47.213	341	11.955	1.679	6.588	8.449	1.016	17.185

(*) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Abril de 2024

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones		%	%	Plazas		%	%
Total	4.009.203	1.421.704	35,5	38,0	10.581.906	2.759.718	26,1	29,6
Hotelero	3.181.151	1.224.265	38,5	40,5	7.687.171	2.211.563	28,8	32,3
Hoteles 1 y 2 estrellas	727.085	214.989	29,6	33,1	1.803.703	422.078	23,4	27,1
Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques	1.233.647	443.452	35,9	40,2	3.154.875	857.508	27,2	31,7
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.220.419	565.824	46,4	45,3	2.728.593	931.977	34,2	36,4
Parahotelero	828.052	197.439	23,8	28,2	2.894.735	548.155	18,9	22,5

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Abril de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	35,5	-8,1	38,5	-8,7	23,8	-6,5	26,1	-7,6	28,8	-8,2	18,9	-6,0
Buenos Aires	24,7	-5,4	25,6	-5,8	22,5	-4,7	19,7	-4,6	20,2	-4,6	18,7	-4,7
CABA	54,7	-10,3	57,2	///	30,8	///	40,9	-11,4	42,3	///	29,6	///
Córdoba	26,5	-5,5	28,7	-7,2	22,0	-2,8	21,3	-5,0	24,0	-6,5	17,3	-3,3
Cuyo	30,5	-12,1	32,9	-12,9	14,5	-9,4	21,8	-10,3	24,6	-11,4	11,1	-6,4
Litoral	33,1	-12,4	34,4	-12,8	27,7	-10,0	24,3	-10,8	25,6	-11,1	20,3	-9,6
Norte	27,7	-7,2	29,2	-7,0	22,9	-7,7	21,0	-5,9	22,5	-6,4	17,5	-4,4
Patagonia	41,6	-6,3	44,9	-6,8	26,4	-6,5	29,7	-7,0	33,3	-6,4	20,9	-8,2

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según regiones turísticas. Abril de 2024

Regiones turísticas	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelerero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	38,0	-11,9	40,5	-12,5	28,2	-10,1	29,6	-10,8	32,3	-11,6	22,5	-8,8
Buenos Aires	30,1	-8,9	31,7	-8,8	26,7	-9,2	24,6	-7,9	25,8	-7,5	22,3	-8,8
CABA	55,6	-13,8	58,2	///	30,8	///	45,6	-13,2	47,1	///	33,2	///
Córdoba	34,4	-8,1	37,4	-7,9	28,5	-9,2	28,1	-7,5	32,2	-7,7	22,1	-7,9
Cuyo	34,1	-16,1	36,7	-16,2	17,0	-17,2	25,7	-14,1	29,0	-15,0	13,2	-11,0
Litoral	34,6	-16,0	35,2	-16,5	32,0	-13,6	25,8	-14,4	26,7	-14,8	23,0	-13,0
Norte	30,7	-10,2	31,0	-10,1	29,5	-10,4	25,1	-8,5	26,1	-9,1	22,8	-6,6
Patagonia	39,1	-11,9	41,2	-13,6	29,3	-7,2	29,6	-11,4	32,3	-12,6	23,2	-8,3

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad. Abril de 2024

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	12.517	12.048	469	8.217	7.981	236	1,5	1,5	2,0
Mar del Plata	207.198	203.898	3.300 (¹)	63.124	62.183	941 (¹)	3,3	3,3	3,5
Pinamar	36.963	36.914	///	13.452	13.427	///	2,7	2,7	///
Tandil	25.156	25.144	///	10.260	10.248	///	2,5	2,5	///
Villa Gesell	36.854	36.854	///	9.737	9.737	///	3,8	3,8	///
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	59.592	50.394	9.198	29.958	26.091	3.867	2,0	1,9	2,4
La Falda	11.086 (¹)	10.861 (¹)	225 (¹)	4.164 (¹)	4.063 (¹)	101 (¹)	2,7	2,7	2,2
Miramar	5.117	5.117	///	2.675	2.675	///	1,9	1,9	///
Mina Clavero	7.939	7.855	///	3.264	3.228	///	2,4	2,4	///
Río Cuarto	10.316	9.958	358	6.811	6.607	204	1,5	1,5	1,8
Villa Carlos Paz	43.211	42.778	433	18.693	18.532	161	2,3	2,3	2,7
Villa General Belgrano	28.586	28.192	394 (¹)	10.027	9.859	168 (¹)	2,9	2,9	2,3
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	5.098	4.772	326	3.399	3.219	180	1,5	1,5	1,8
Malargüe-Las Leñas	11.277 (¹)	10.049 (¹)	1.228 (¹)	3.445 (¹)	3.089 (¹)	356 (¹)	3,3	3,3	3,4
Ciudad de Mendoza	98.597	57.952	40.645	38.833	25.476	13.357	2,5	2,3	3,0
Merlo	23.773 (¹)	23.671 (¹)	///	8.224 (¹)	8.210 (¹)	///	2,9	2,9	///
Ciudad de San Juan	17.258	15.008	2.250 (¹)	9.208	8.297	911 (¹)	1,9	1,8	2,5
Ciudad de San Luis	10.661	10.172	489	6.116	5.794	322	1,7	1,8	1,5
San Rafael	17.267	15.678	1.589 (¹)	6.466	5.734	732 (¹)	2,7	2,7	2,2
Valle de Uco	7.520	3.326	4.194	3.254	1.517	1.737	2,3	2,2	2,4
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	10.371	8.089	2.282	5.909	4.551	1.358	1,8	1,8	1,7
Ciudad de Formosa	6.683	5.375	1.308	5.352	4.340	1.012	1,2	1,2	1,3
Gualeguaychú	10.339 (¹)	8.335	2.004 (¹)	5.093 (¹)	4.096 (¹)	997 (¹)	2,0	2,0	2,0
Paraná	10.902	10.493	409	5.989	5.763	226	1,8	1,8	1,8
Posadas	22.149	19.807	2.342	12.363	10.983	1.380	1,8	1,8	1,7
Puerto Iguazú	114.828	86.618	28.210	47.862	34.951	12.911	2,4	2,5	2,2
Rafaela	4.760	4.711	///	2.917	2.870	///	1,6	1,6	///
Resistencia	16.475	14.730	1.745	10.473	9.227	1.246	1,6	1,6	1,4
Rosario	46.258	42.622	3.636	22.475	20.479	1.996	2,1	2,1	1,8
Ciudad de Santa Fe	14.838	13.833	1.005	9.760	9.157	603	1,5	1,5	1,7
Región Norte									
Cafayate	14.559	11.438	3.121	8.244	6.623	1.621	1,8	1,7	1,9
San Fernando del Valle de Catamarca	8.174	7.900	274	5.352	5.181	171	1,5	1,5	1,6
San Salvador de Jujuy	13.457	11.792	1.665	9.933	8.710	1.223	1,4	1,4	1,4
Ciudad de Salta	70.088	52.332	17.756	33.848	25.288	8.560	2,1	2,1	2,1
Ciudad de Santiago del Estero	15.774	15.518	256	9.586	9.451	135	1,6	1,6	1,9
Termas de Río Hondo	40.489	40.246	243	16.639	16.510	129	2,4	2,4	1,9
San Miguel de Tucumán	19.799	18.565	1.234	11.034	10.247	787	1,8	1,8	1,6
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	112.644	83.990	28.654	36.390	25.833	10.557	3,1	3,3	2,7
El Calafate	104.206	74.324 (¹)	29.882	51.717 (¹)	38.642 (¹)	13.075	2,0	1,9	2,3
Villa La Angostura	11.136	9.244	1.892	4.581	3.524	1.057 (¹)	2,4	2,6	1,8
Las Grutas	2.118 (¹)	1.861 (¹)	257 (¹)	1.063 (¹)	928 (¹)	135 (¹)	2,0	2,0	1,9
Ciudad de Neuquén	29.768	28.575	1.193	16.838	16.232	606 (¹)	1,8	1,8	2,0
Puerto Madryn	5.563	4.884	679	2.451	2.167	284	2,3	2,3	2,4
Río Gallegos	8.820	8.080	740	5.026	4.583	443	1,8	1,8	1,7
San Martín de los Andes	31.449	26.709	4.740	12.650	10.723	1.927	2,5	2,5	2,5
Santa Rosa	12.824	12.248	576	8.601	8.216	385	1,5	1,5	1,5
Ushuaia	56.088	35.343	20.745	21.120	11.954	9.166	2,7	3,0	2,3
Viedma	4.275 (¹)	4.225 (¹)	///	2.641 (¹)	2.598 (¹)	///	1,6	1,6	///

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad. Abril de 2024

Localidad	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación		Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	
			Habitaciones	%			Plazas	%
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	16.620	7.102	42,7	36,4	41.820	12.517	29,9	28,6
Mar del Plata	381.736	92.376	24,2	31,8	989.667	207.198	20,9	27,4
Pinamar	76.065	15.993	21,0	///	244.917	36.963	15,1	///
Tandil	35.490	12.445	35,1	41,2	107.385	25.156	23,4	29,7
Villa Gesell	77.300	15.141	19,6	///	242.674	36.854	15,2	///
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	91.110	33.596	36,9	39,6	202.410	59.592	29,4	31,4
La Falda	43.588	4.967 (¹)	11,4	///	126.659 (¹)	11.086 (¹)	8,8	///
Miramar	10.698	2.149	20,1	35,0	31.470	5.117	16,3	27,3
Mina Clavero	25.256	3.190	12,6	///	72.146	7.939	11,0	///
Río Cuarto	13.122	4.558	34,7	38,3	32.616	10.316	31,6	37,7
Villa Carlos Paz	111.885	17.955	16,0	24,2	321.299	43.211	13,4	20,2
Villa General Belgrano	35.947	11.408	31,7	44,7	117.536 (¹)	28.586	24,3	33,7
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	17.160	3.245	18,9	15,2	41.490	5.098	12,3	10,7
Malargüe-Las Lefías	19.170	5.203 (¹)	27,1 (¹)	29,7	52.080	11.277 (¹)	21,7 (¹)	25,0
Ciudad de Mendoza	117.510	48.216	41,0	44,1	286.890	98.597	34,4	39,2
Merlo	45.485	10.436 (¹)	22,9	27,9	135.444	23.773 (¹)	17,6	22,2
Ciudad de San Juan	30.300	11.215 (¹)	37,0	48,1	73.650	17.258	23,4	32,5
Ciudad de San Luis	24.330	6.051	24,9	23,9	60.150	10.661	17,7	18,5
San Rafael	42.108	6.797	16,1	///	153.296	17.267	11,3	///
Valle de Uco	15.000	3.471	23,1	28,6	44.910	7.520	16,7	20,2
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	20.550	5.009	24,4	27,4	50.070	10.371	20,7	24,9
Ciudad de Formosa	13.950	3.133	22,5	14,7	31.620	6.683	21,1	7,3
Gualedguaychú	24.180	4.454	18,4	///	79.620	10.339 (¹)	13,0	///
Paraná	16.470	5.703	34,6	37,4	49.380	10.902	22,1	23,0
Posadas	27.270	9.585	35,1	35,5	71.970	22.149	30,8	28,4
Puerto Iguazú	101.220	49.374	48,8	50,5	297.540	114.828	38,6	40,1
Rafaela	11.760	3.039	25,8	22,0	27.840	4.760	17,1	13,4
Resistencia	23.700	9.756	41,2	41,6	55.020	16.475	29,9	33,5
Rosario	90.810	27.388	30,2	31,7	217.110	46.258	21,3	23,9
Ciudad de Santa Fe	26.040	9.036	34,7	35,0	64.080	14.838	23,2	25,0
Región Norte								
Cafayate	20.250	5.850	28,9	38,9	66.930	14.559	21,8	30,2
San Fernando del Valle de Catamarca	18.840	4.478	23,8	23,1	50.940	8.174	16,0	16,6
San Salvador de Jujuy	28.110	7.555	26,9	28,2	65.100	13.457	20,7	23,7
Ciudad de Salta	113.640	37.462	33,0	34,5	290.730	70.088	24,1	28,1
Ciudad de Santiago del Estero	27.990	8.729	31,2	31,8	61.980	15.774	25,5	27,9
Termas de Río Hondo	96.540	19.552	20,3	20,9	239.820	40.489	16,9	17,4
San Miguel de Tucumán	57.990	13.235	22,8	22,6	136.020	19.799	14,6	16,7
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	131.399	51.296	39,0	39,4	410.838	112.644	27,4	28,1
El Calafate	71.528	44.271	61,9	62,3	200.318	104.206	52,0	54,4
Villa La Angostura	19.964	4.620	23,1	23,6	64.010	11.136	17,4	16,3
Las Grutas	11.786 (¹)	887 (¹)	7,5 (¹)	7,8	47.690	2.118 (¹)	4,4 (¹)	4,4
Ciudad de Neuquén	43.020	19.512	45,4	34,5	101.160	29.768	29,4	24,1
Puerto Madryn	29.730	3.046	10,2	10,2	85.380	5.563	6,5	7,3
Río Gallegos	20.940	5.476	26,2	23,7	45.840	8.820	19,2	19,8
San Martín de los Andes	41.157	12.646	30,7	33,7	141.255	31.449	22,3	25,7
Santa Rosa	22.464	7.082	31,5	47,6	61.392	12.824	20,9	33,9
Ushuaia	56.294	26.816	47,6	45,6	158.060	56.088	35,5	35,5
Viedma	7.500	2.385 (¹)	31,8	31,9	19.770	4.275 (¹)	21,6	23,3

(¹) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005, la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. En 2006, el operativo se amplió a 44 localidades y, en 2009, se agregaron 4 más. Actualmente, se relevan 48 localidades del país, distribuidas en siete regiones turísticas. La Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) es considerada como una región turística debido a su importancia y características particulares.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas y equipamiento informático. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro, se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles y ocupadas, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, la tarifa promedio y los períodos de cierre.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles de 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparts y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones y unidades disponibles en el mes de referencia: habitaciones o unidades disponibles en cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) multiplicado por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporaria durante el mes analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: número total de plazas de cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Habitaciones y unidades ocupadas en el mes de referencia: total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

Composición de las regiones turísticas

La composición de las regiones turísticas se basa en el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), desarrollado por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes. Así, cada región turística comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región CABA: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Enlaces

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en:
https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh_aspectos_metodologicos.pdf

Los cuadros estadísticos del presente informe pueden descargarse desde:
<https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-13-56>

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Secretaría de Turismo, Ambiente y Deportes, y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).